



# POLITICA PER LA QUALITÀ

Redatto da: A2B

Verificato da: RGQ

Approvato da: DIG

L'applicazione del Sistema Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001 costituisce per FILTER CENTER un punto fondamentale per la soddisfazione del Cliente, per il coinvolgimento degli addetti nelle attività aziendali e il miglioramento dei processi della stessa.

FILTER CENTER si basa e opera su concetti di:

- Rispetto delle aspettative e degli impegni nei confronti dei propri clienti;
- Serietà e affidabilità:
  - . sul prodotto venduto e sul servizio erogato;
  - . sulle modalità operative
- Rispetto sulle realizzazioni e dei requisiti contrattuali
- Implemento delle risorse umane attraverso attività continue di formazione e addestramento.
- Controllo dei processi, atti a soddisfare i requisiti e le attese del Cliente.

Pertanto FILTER CENTER si impegna a

- Accrescere costantemente la cultura della qualità all'interno dell'azienda
- Attribuire un ruolo fondamentale al cliente nelle strategie e nei processi di miglioramento aziendali
- Migliorare costantemente i processi aziendali, atti a raggiungere un elevato livello di efficacia ed efficienza;
- Coinvolgere gli addetti per definire e migliorare gli obiettivi e i piani di sviluppo del Sistema Qualità;
- Rispettare la legislazione cogente, con particolare attenzione in materia ambientale e sulla sicurezza dei lavoratori
- Migliorare le modalità operative orientandole alla prevenzione di eventuali inefficienze;
- Migliorare costantemente la vivibilità delle aree di lavoro e le attrezzature tecnologiche
- Determinare ed attribuire ai responsabili di funzione, una visione strutturata degli obiettivi per la qualità, riesaminandola periodicamente;
- Mettere a disposizione dei soggetti interessati la propria politica e riesaminarla periodicamente per verificarne l'idoneità
- Sviluppare le sinergie con le aziende associate
- Includere i fornitori in un rapporto di reciproca fiducia e collaborazione, a scopo di garantire sempre il rispetto dei requisiti richiesti al prodotto

La Direzione Generale